



# SHOP

## **Fiche Technique**

du Decembre 2019

## Détails Techniques

- Condition préalable: abonnement TOOL activé
- Période d'abonnement 12 mois.
- Toutes les caractéristiques de prestation sont incluses dans le prix.
- Règlement à l'avance, payable sous 30 jours sans frais à compter de la date de la facture.
- Délai de résiliation 35 jours avant la fin de la période d'abonnement respective.
- Les conditions générales de la Swizzonic SA sont en vigueur.

## Services de Base

### **Produits – Limitation**

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 100 produits dans le SHOP.

Si vous souhaitez enregistrer plus de 100 produits, vous pouvez upgrader à SHOP Pro.

*(SHOP Pro augmente cette limite à 2'500 produits et ajoute autres options / extensions)*

### **Moyen de paiement**

SHOP est compatible avec plus de 45 systèmes de paiement sécurisées.

### **Suivez vos commandes**

Suivez vos commandes dès leur arrivée et communiquez avec vos clients à propos de la livraison.

### **Utilisabilité**

Vous n'avez pas besoin de connaissances techniques ou d'aucun logiciel. En peu de temps vous pouvez créer un site Internet attractif avec SHOP.

### **Gérez votre inventaire**

Verkaufen Sie nie ein Produkt, dass Sie nicht auf Lager haben. Überwachen Sie Ihren Warenbestand an einer einzigen Stelle mit SHOP.

### **Expédition et calcul en temps réel**

Aidez vos clients à choisir la bonne méthode d'expédition en calculant les frais d'expédition en temps réel, c'est-à-dire en calculant les frais d'expédition en fonction de l'adresse de livraison ou du lieu de destination du client. Intégration d'une variété de services de livraison nationaux et internationaux tels que DHL, UPS, FedEx.



### **Vendez sur Facebook & Téléphones mobiles**

Placez votre SHOP sur Facebook (bientôt disponible) et sur les téléphones mobiles, et gérez tout ceci à partir du même endroit sur Yola. Ouvrez votre SHOP pour encore plus de clients.

### **Personnalisez votre SHOP**

Avec de multiples dispositions de magasin et la possibilité de créer des catégories et des options pour vos produits, SHOP vous permet de personnaliser votre magasin pour que vos clients puissent acheter facilement.

### **Fonctionnalités**

#### **e-Commerce premium**

Le client peut créer son propre compte ou compléter le processus de commande en tant qu'invité.

Le client peut gérer et modifier les commandes dans son propre compte utilisateur.

Estimation précise de la date de livraison grâce au suivi en direct de la localisation du client.

Affichage automatique des conditions générales avant paiement.

Descriptions des catégories et des produits soutenues par les médias.

Générateur automatique de vignettes avec résolution optimisée.

Les produits peuvent être classés dans plusieurs catégories.

Vente de produits numériques (p. ex. musique, images).

Glissez-déposez les articles dans le panier d'achat.

37 langues différentes.

#### **Gestion des orders**

Intégration de différents modes de paiement tels que PayPal, Google Checkout, Virtual Card Services, PayOnline-System.

Configurez et personnalisez les notifications par e-mail.

Fixation de limites supérieures et inférieures pour les quantités commandées.

Aperçu et analyse du comportement d'achat des clients.

Suivi des paiements et de l'état d'expédition.

Affiche l'adresse IP du client.

#### **Livraison et taxes**

Configurez les taxes/livraison selon les zones, ainsi que les taux et les règles; Devis de livraison en temps réel pour: UPS, USPS, DHL, FedEx; Suivi de livraison en temps réel; La possibilité de paramétrer des notifications automatiques de livraisons pour vos clients



### **Gestion des commandes**

Notifications d'email personnalisables; Historique des commandes pour les clients et l'administrateur; Suivez le statut des paiements et des livraisons; Adresse IP du client comprise dans les détails de la commande; Impression de la facture; Configurez les limites min/max de commandes; Intégration avec de multiples systèmes de paiement internationaux: PayPal, Google Checkout, Virtual Card Services, PayOnline System et nombreux d'autres

### **Promotions**

La possibilité d'offrir des réductions grâce à des coupons.  
Intégration de Facebook, Boutons Like Facebook et commentaires sur Facebook.  
Fonctionnalité de base affiliée

### **Gestion de données**

Export CSV pour les commandes, produits et données de clients; Import CSV pour les données de produits; Configurez les unités de mesure, les formats de date/heure et les symboles de monnaie

### **Services**

En moyenne annuelle, nous assurons une disponibilité d'au moins 99,9 % de notre infrastructure informatique, y compris la surveillance des serveurs 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et la sauvegarde quotidienne de vos données.

De plus, notre service clients est disponible du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 18h, par téléphone et par e-mail.