

**SWIZZONIC**



SHOP

**Scheda Tecnica**

di Dicembre 2019

## Dettagli Tecnici

- Condizioni: abbonamento TOOL Premium attivo
- Durata dell'abbonamento 12 mesi.
- Tutte le funzionalità comprese nel prezzo.
- Trasferimento anticipato, entro 30 giorni dalla data di fatturazione senza trattenuta.
- Termine di disdetta 35 giorni prima della fine del periodo dell'abbonamento.
- Sono valide le Condizioni Generali di Swizzonic SA.

## Servizi di Base

### **Quantità di prodotti**

È possibile registrare fino a 100 prodotti nello SHOP. Se desidera registrare più di 100 prodotti, è possibile passare a SHOP Pro

*(SHOP Pro che aumenta questo limite a 2'500 prodotti, e le fa aggiungere altre opzioni / estensioni.)*

### **Metodi di pagamento**

SHOP supporta 45 metodi di pagamento per le sicure transazioni.

### **Rintraccia i tuoi ordini**

Rintraccia i tuoi ordini in tempo reale e comunica con i tuoi clienti.

### **Facilità d'uso**

Non ci vogliono alcune conoscenze tecniche o installazioni separati. Con SHOP può creare un negozio online piacevole in poco tempo.

### **Spedizione a tempo reale e calcolo**

Può aiutare ai suoi clienti a scegliere il modo di spedizione giusto, offrendo il calcolo real time delle spese di spedizione. L'integrazione di metodi nazionali e internazionali di spedizione come DHL, UPS e FedEx.

### **Vendi su Facebook & cellulari**

Porta il tuo negozio online su Facebook (presto disponibile) e telefoni cellulari, gestisci tutto in modo centralizzato. Apri il tuo negozio per avere più clienti!

## **Personalizza il tuo SHOP**

Con i layout multipli hai la possibilità di aggiungere categorie e diverse opzioni per i tuoi prodotti, il SHOP ti consente di personalizzare e organizzare il tuo negozio per rendere più facile l'acquisto da parte dei tuoi clienti.

## **Funzioni**

### **e-Commerce premium**

Il cliente può creare il proprio account o completare il processo di ordinazione come ospite.

Il cliente può gestire e modificare gli ordini nel proprio account utente.

Stima esatta della data di consegna attraverso il monitoraggio in tempo reale della posizione del cliente.

Visualizzazione automatica delle condizioni generali di contratto prima del pagamento.

Descrizioni delle categorie e dei prodotti supportate dai media.

Generatore automatico di miniature con risoluzione ottimizzata.

I prodotti possono essere assegnati a più categorie.

Vendita di prodotti digitali (es. musica, immagini).

Drag&Drop gli articoli nel carrello.

37 lingue diverse.

### **Gestione degli ordini**

Integrazione di vari metodi di pagamento come PayPal, Google Checkout, Virtual Card Services, PayOnline-System.

Configurare e personalizzare le notifiche e-mail.

Impostazione dei limiti superiore e inferiore per le quantità ordinate.

Approfondimento e analisi del comportamento d'acquisto dei clienti.

Tracciabilità dei pagamenti e dello stato di spedizione.

Visualizzazione dell'indirizzo IP del cliente.

### **Promozione**

offrire coupon con sconti; Integrazione con Facebook; Pulsante mi piace di Facebook;

Commenti Facebook; Funzionalità basica di affiliazione

### **Gestione Dati**

Esportazione CSV per i dati dei prodotti, degli ordini e dei clienti CSV per l'importazione dei dati di prodotto; Unità di misura configurabili, formato data/ora e simbolo di valuta



### **Hosting a clima neutro**

Garantiamo che la quantità di energia immessa nella rete elettrica senza emissioni sia esattamente pari a quella che produciamo attraverso i nostri servizi. Insieme diamo un contributo attivo alla protezione del clima.

### **Servizi**

Come media annuale, forniamo una disponibilità di almeno il 99,9% della nostra infrastruttura IT, compreso il monitoraggio H24 dei server e il backup giornaliero dei vostri dati.

Inoltre, il nostro servizio client Swizzonic è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 18.00, per telefono e via e-mail.